



## ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME DE EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR REALIZADO

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

### ANTECEDENTES

Este proyecto consiste en desarrollar instrumentos que permitan la revisión, análisis y valoración de los fundamentos, procesos y resultados de la gestión del organismo, con la finalidad de constatar el cumplimiento entre los objetivos, metas, estrategias y líneas de acción, y en su caso instrumentar acciones que se juzguen pertinentes para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Así mismo, dar cumplimiento con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), bajo la norma ISO 9001:2008.

En la actualidad, la planeación de la UTSH se realiza conforme a diversos programas y planes estratégicos como el Programa Institucional de Desarrollo el cual se atiende a través del Programa Operativo Anual (POA), Programa de Fortalecimiento a la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE), Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) y Programa de Expansión para la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior (ProExOEES), mismos que se encuentran estrechamente ligados para dirigir la gestión institucional. Los programas anteriores tienen sustento en el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 y Programa Estatal de Educación 2011-2016.

Por otra parte con el Modelo de Evaluación de la Calidad se realiza la evaluación institucional, el cual, a través de indicadores permite conocer el estado que guarda la calidad del servicio educativo que presta la UTSH, en las categorías de eficacia, eficiencia, pertinencia, vinculación y equidad. Así mismo, el ejercicio programático y presupuestal de la Universidad se realiza periódicamente y se informa al máximo órgano colegiado de la institución.

Respecto al SGC, en el año 2003 la Institución se certificó en la Norma ISO 9001:2000 con el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C (IMNC), teniendo como alcance: Desarrollo y Provisión del Servicio Educativo, Educación Continua, Laboratorio Diesel, Biblioteca e Internet. En el año 2006 recibe nuevamente la visita del IMNC con fines de recertificación bajo la misma norma y continuando con el mismo alcance. En el año 2009 la Universidad cambia su alcance a: Servicio Educativo para la Formación de TSU y Servicios de Educación Continua y Servicios Tecnológicos, y recibe la auditoria de recertificación por parte del IMNC bajo la nueva versión de la Norma ISO 9001:2008, de la cual no se obtuvo ninguna no conformidad y sólo 10 oportunidades de mejora, las cuales fueron atendidas y enviadas para su revisión al IMNC e implementadas en el SGC. Durante al año 2010 se realizaron 2 auditorías internas de igual manera se recibió la visita del IMNC para la realización de la auditoria de vigilancia. Mientras que en el 2011 el SGC amplió su alcance incluyendo a las ingenierías quedando como alcance: Servicio Educativo para la Formación de TSU e Ingeniero y Servicio de Educación Continua y Servicios Tecnológicos. En el ejercicio 2012 se impartió capacitación para auditores internos bajo la norma ISO 19011-2011, se realizaron dos auditorías internas y una de vigilancia. En el año 2013 se realizó la Auditoria de Vigilancia por parte del IMNC. Así mismo en el mes de agosto se realizó auditoría interna al Sistema de Gestión a la Calidad por parte de auditores de la Institución. De la cual se desprenden 4 acciones correctivas y 16 oportunidades de mejora. En el ejercicio 2014 se realizó la auditoria interna al SGC por auditores internos de la Institución se brindó curso de capacitación al comité de calidad en el mes de julio denominado "Liderazgo para facilitadores de los Sistemas de Gestión de la Calidad". Se



## ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME DE EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR REALIZADO

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

capacito auditores internos con el curso: “Introducción a la Gestión de la Mejora Continua y el Éxito Sostenido de la Organización”. La auditoría de vigilancia por parte del IMNC se recibió en el mes de Octubre.

### DIAGNÓSTICO:

Durante el ejercicio 2014 se dio seguimiento a la evaluación de la gestión del periodo 2011-2016, lo que permitió medir en que grado se cumplieron las metas establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo y Programa Operativo Anual. El proceso de sistematización continua, lo que permitirá contar con instrumentos de evaluación perfectamente automatizados. Por otra parte este proyecto también apoya en la rendición de cuentas a través de la Ley de Transparencia que dio inicio durante el año 2008 en nuestro Estado, manteniendo actualizado el portal de transparencia mismo que es evaluado mensualmente del cual se ha obtenido calificaciones satisfactorias. Así como en la parte de Archivo Institucional, a los cuales se da seguimiento. Durante el ejercicio 2010 - 2011 se desarrollaron los 4 instrumentos del Sistema Integral de Archivo. El Sistema de Gestión de la Calidad opera bajo un enfoque basado en procesos, lo cual ha permitido involucrar a todas las áreas de la institución dentro de los 4 procesos con los que cuenta dicho sistema. El personal entiende la importancia de llevar a cabo sus actividades con base a procedimientos y planes de calidad diseñados con la finalidad de mejorar continuamente el quehacer educativo.

### OBJETIVO:

Evaluar mediante indicadores de gestión estratégicos y de desempeño, los avances y logros en la operación de la institución a fin de que ésta mejore su eficacia y eficiencia. Así como el Fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad que permita la Mejora Continua, basado en un enfoque de procesos.



## ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME DE EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR REALIZADO

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

### META E INDICADOR:

Realizar 38 evaluaciones

Porcentaje de informes de evaluación realizados

| ESTRATEGIAS:                                                                                                                                                      | LÍNEAS DE ACCIÓN:                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contar con un sistema eficiente de información que permita conocer de manera ágil y oportuna el estado que guardan los principales indicadores de la Institución. | Dar cumplimiento a los requerimientos de información de la CGUTyP, SSEMSyS, SEP, entre otras.                                                                                                                  |
| Reforzar el sistema de indicadores básicos mediante la eficacia de los procesos de actualización de la información.                                               | Elaborar el Programa Operativo Anual, Programa de Fortalecimiento a la Calidad en Instituciones Educativas y dar seguimiento a estos. Así mismo dar seguimiento a las metas establecidas en el PIDE 2011-2016. |
| Optimizar los procesos de análisis de información de acuerdo a los requerimientos.                                                                                | Asistir a reuniones convocadas por las diferentes dependencias con el fin de recibir capacitación y actualización.                                                                                             |
| Capacitar al personal de nuevo ingreso de la Institución.                                                                                                         | Ofrecer cursos de inducción al personal de nuevo ingreso que permita la comprensión de la Norma ISO 9001:2008.                                                                                                 |
| Realizar auditorías periódicas.                                                                                                                                   | Realizar auditorías internas al SGC con la finalidad de verificar la eficacia e implementar acciones de mejora.                                                                                                |



## ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME DE EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR REALIZADO

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

### RESULTADOS ESPERADOS:

Contar con un sistema eficiente de información que permita conocer de manera ágil y oportuna el estado que guardan los principales indicadores de la institución.

Mantener la Certificación en la Norma ISO 9001:2008.



## ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME DE EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR REALIZADO

**NUM. 07**

| ACCIÓN / ACTIVIDADES                                                                                                         | UNIDAD DE MEDIDA      | CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2015 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | TOTAL ACTIVIDADES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|
|                                                                                                                              |                       | ENE                            | FEB | MZO | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |                   |
| Acción 1. Informes de evaluaciones realizados, en relación al número de informes de evaluación programados                   |                       |                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                   |
| Act. 1.1. Comparación de evaluaciones institucionales realizadas en relación de las evaluaciones institucionales programadas | Informes              | 4                              | 3   | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 8   | 1   | 3   | 38                |
| Acción 2. Elaboración y evaluación de programas institucionales                                                              |                       |                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                   |
| Act. 2.1. Elaborar el anteproyecto 2016                                                                                      | Proyecto elaborado    |                                |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     |     | 1                 |
| Act. 2.2. Elaborar el Programa Operativo Anual 2015                                                                          | Programa elaborado    |                                |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     | 1                 |
| Act. 2.3. Elaboración de avance cuatrimestral del POA para el control y seguimiento de metas                                 | Evaluación realizada. | 1                              |     |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     | 1   | 4                 |
| Act. 2.4 Atención a programas para fondos concursales (PROFOCIE, PADES, ProExOEES)                                           | Programas atendidos   | 1                              | 1   |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     | 3                 |



## ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME DE EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR REALIZADO

**NUM. 07**

|                                                                                                                |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Act. 2.5. Elaborar el MECASUT y EVIN                                                                           | Evaluación realizada    |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 2  |
| Acción 3. Realizar informes                                                                                    |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| Act.I 3.1. Elaboración del informe de Evaluación Programática Presupuestal                                     | Evaluación realizada.   | 2 |   |   | 1 |   |   | 2 |   |   | 2 |   |   | 7  |
| Act. 3.2. Elaboración de los formatos de estadística 911                                                       | Informe elaborado       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1  |
| Act. 3.3. Elaborar Informe de Actividades del Rector                                                           | Informe elaborado       | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Acción 4. Seguimiento a los programas gubernamentales                                                          |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| Act. 4.1. Dar seguimiento a los instrumentos sobre la información generada en la Institución (Archivo)         | Revisiones documentales | 1 |   |   | 1 | 1 |   |   | 1 |   |   |   |   | 4  |
| Act. 4.2. Realizar las funciones inherentes a la Ley de Transparencia                                          | Solicitud atendida      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Acción 5. Reacreditación de los programas educativos                                                           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| Act. 5.1. Reacreditación de los programas educativos por los organismos autorizados por COPAES y Evaluación de | Programa Acreditado     |   | 2 |   | 2 |   | 2 |   | 3 |   |   |   |   | 9  |



## ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME DE EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR REALIZADO

**NUM. 07**

|                                                                                                                                                    |                     |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|
| CIEES                                                                                                                                              |                     |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |
| Acción 6. Ofrecer cursos de capacitación a todo el personal que permita la comprensión de la Norma ISO 9001                                        |                     |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |
| Act. 6.1. Contratación de servicios profesionales externos para el asesoramiento orientado a un enfoque de procesos y asistencias de actualización | Capacitación        |  |   |  |   |   | 1 |   |   |   |   |  |   | 1 |
| Act. 6.2. Seguimiento del sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2008, por parte del IMNC                                   | Auditoría realizada |  |   |  |   |   |   |   |   |   | 1 |  |   | 1 |
| Act. 6.3. Auditoría interna                                                                                                                        | Auditoría realizada |  |   |  |   |   |   | 1 |   |   |   |  |   | 1 |
| Act. 6.4. Realizar auditorías del programa de calidad institucional y Mejora Continua                                                              | Auditoría realizada |  | 1 |  | 1 |   | 1 |   | 1 |   | 1 |  | 1 | 6 |
| Acción 7. Gestiones de normatividad                                                                                                                |                     |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |
| Act. 7.1. Actualización de normatividad institucional                                                                                              | Normatividad        |  |   |  |   | 1 | 1 |   | 1 | 1 |   |  | 1 | 5 |
| Acción 8. Equidad de género                                                                                                                        |                     |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |
| Act. 8.1. Asistir a reuniones de trabajo de la Unidad Institucional de Género                                                                      | Asistir a reunión   |  |   |  |   | 1 | 1 |   | 1 | 1 |   |  | 1 | 5 |